

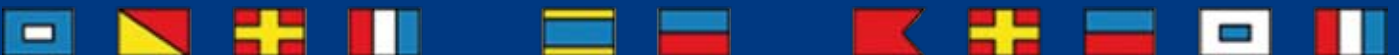
Brest, L'escale confiance



Manuel de management
Qualité,
& Environnement



P O R T D E B R E S T



Politiques qualité, sécurité & environnement

Agir pour nos clients, pour la sécurité de nos salariés et pour l'environnement sont les trois piliers de notre démarche de management dans les domaines de la qualité, de la sécurité et de l'environnement. Au travers du verbe Agir, nous déclinons les axes de notre engagement :

"A" pour Améliorer, "G" pour Gérer et "I" pour Informer. La lettre "R" étant spécifique à chaque domaine avec : **Rentabiliser pour la qualité, Responsabiliser pour la sécurité et Réduire pour l'environnement.**

Raoul Laurent,
Directeur des Équipements

Gilles, Fourré,
Directeur de l'exploitation des ports

Améliorer

Améliorer au quotidien l'efficacité de notre système de management de la qualité

Gérer

Assurer la traçabilité intégrale de nos prestations, non seulement, externes mais aussi internes

Agir
pour le client

Rentabiliser

Maintenir nos équipements en condition opérationnelle sur le long terme en renforçant la maintenance préventive

Informer

Communiquer avec nos clients pour conserver leur confiance

Améliorer

Évaluer à priori les risques afin de traiter les situations dangereuses sans attendre l'accident

Gérer

Maîtriser au quotidien la gestion de la sécurité

Agir
pour
la sécurité

Responsabiliser

Développer une sensibilité en matière de sécurité pour l'ensemble des personnes travaillant dans l'entreprise

Informer

Former, informer, sensibiliser le personnel dans le domaine de la sécurité

Améliorer

Promouvoir une démarche d'anticipation par une écoute clients et une veille technologique et réglementaire

Gérer

Maîtriser au quotidien nos impacts environnementaux

Agir pour
l'environnement

Réduire

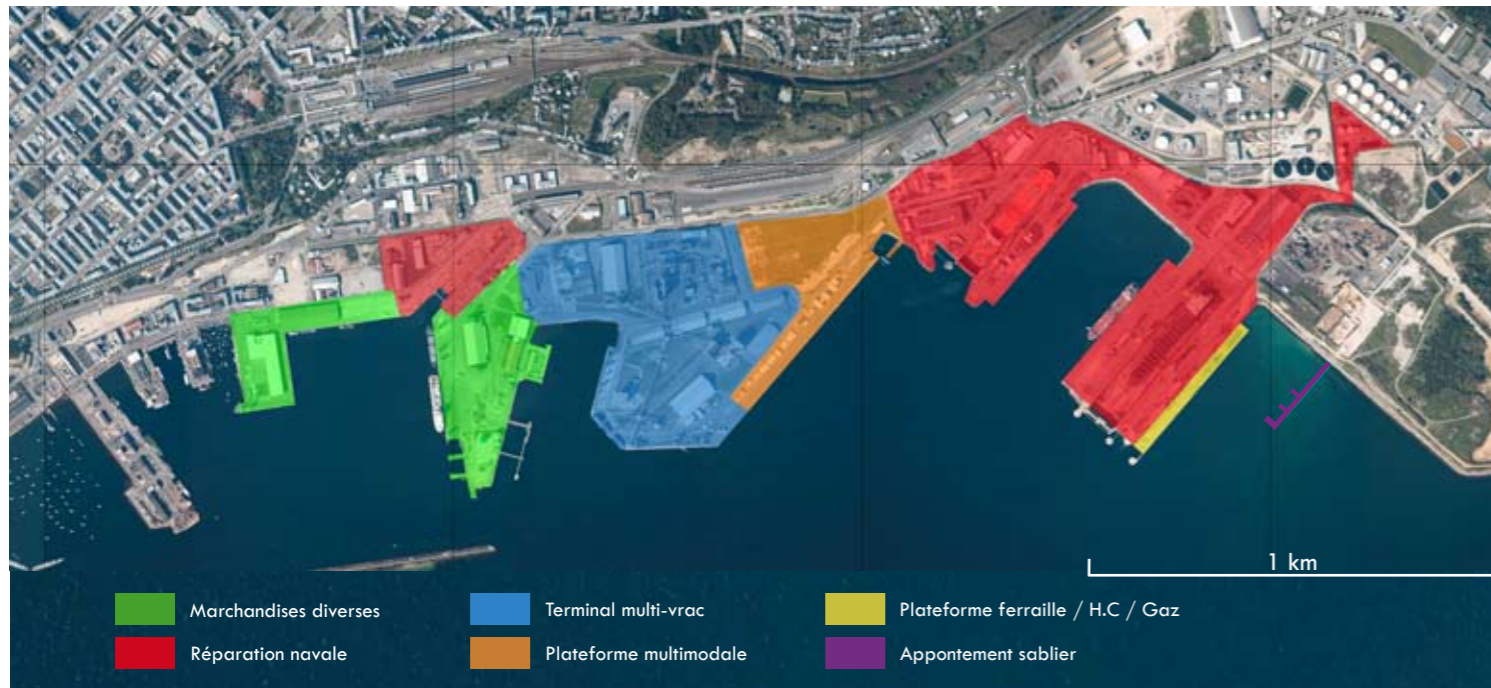
Se fixer des objectifs pour réduire notre impact environnemental

Informer

Communiquer notre démarche et notre engagement à notre personnel et aux parties intéressées

Organisation du système de management qualité et environnement

Organisation du port



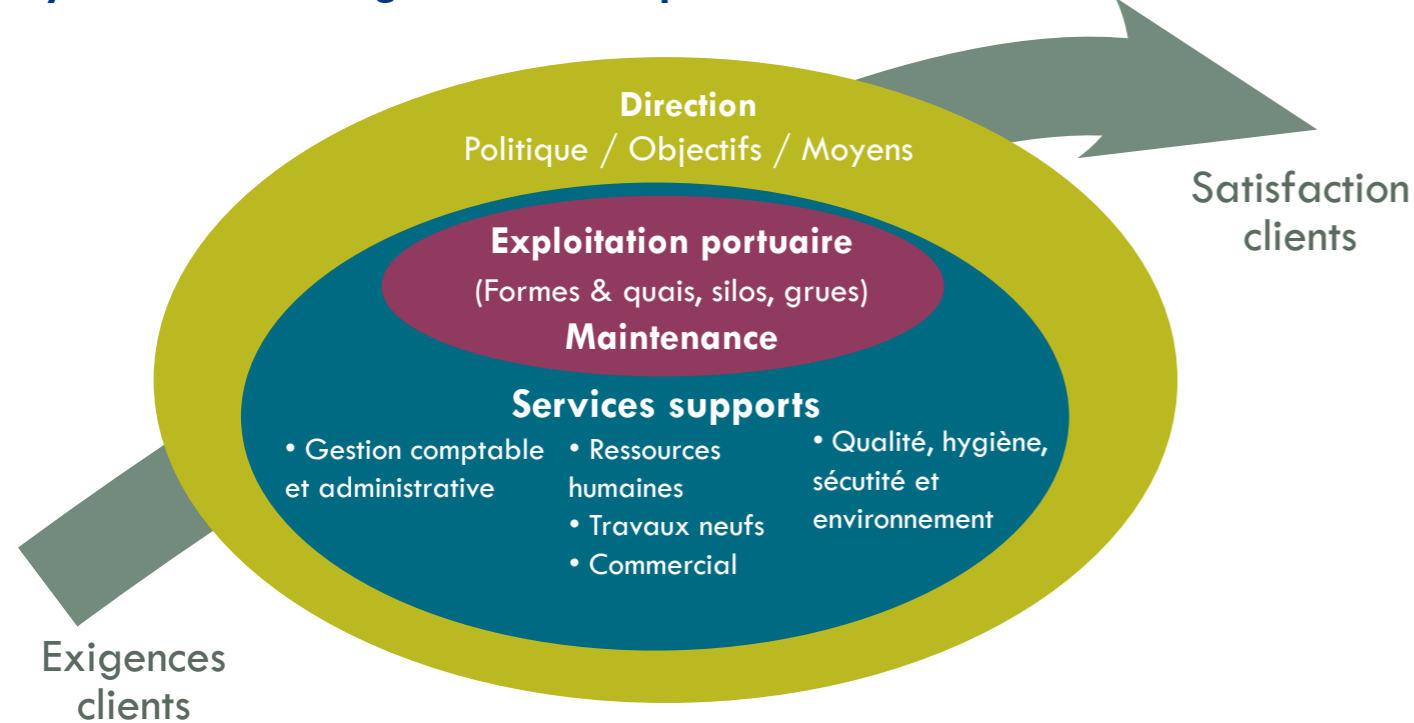
Périmètre

Le domaine d'application de la certification Iso 9001 porte sur :

- l'aménagement et la gestion du domaine public maritime concédé
- la mise à disposition d'équipements portuaires aux usagers pour les concessions de la réparation navale et du commerce.

La direction du port s'est aussi fixée comme objectif, la certification Iso14001 de la concession commerce début 2012.

Système de management de la qualité et de l'environnement



Exploitation portuaire

→ Service Formes et quais

Ce service a en charge la gestion des formes de radoub. Il s'occupe des ouvertures et fermetures des bateaux-portes ainsi que d'autres opérations liées à l'utilisation des formes. Il se charge de l'entretien de ces équipements. En fonction des besoins du bord, il raccorde les navires au réseau d'eau douce. Il gère l'entretien et les opérations liées aux quais et terre-pleins. Il a également en charge la station de déballastage qui réceptionne les eaux hydrocarburées issues des opérations de déballastage.

→ Service Terminal vracs & silos

Ce service a en charge l'exploitation du terminal multi-vracs incluant des silos verticaux, des magasins à plat, de la manutention continue (bandes transporteuses et tours de répartition). En réponse à une demande client, il réceptionne et socke leurs produits acheminés par navire, camion ou train. Il assure l'entretien et le contrôle des installations « silos » et de la manutention continue.

→ Service grues

Ce service assure la location d'engins de levage avec conducteurs et la maintenance de premier niveau des grues portuaires.

Maintenance

Assurer la maintenance préventive/curative des équipements et des installations portuaires.

Système documentaire

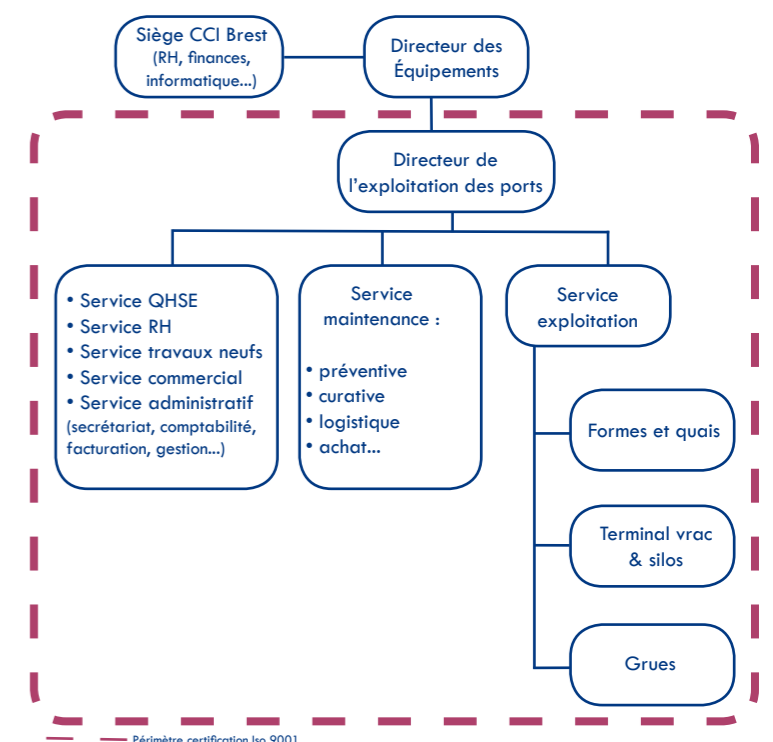
Notre système de management de la qualité et de l'environnement s'articule autour de ce manuel ainsi que des procédures suivantes exigées par la norme Iso 9001 :

- Procédure de maîtrise des documents applicables
- Procédure de maîtrise des enregistrements
- Procédure de gestion des améliorations
- Procédures d'audit interne

Ce système documentaire est complété par nos instructions de travail, nos modes opératoires et leurs enregistrements associés.

Ces documents sont centralisés par le service QHSE et consultables sur notre réseau qualité.

Organigramme des services portuaires



Mettre des équipements à votre disposition

Pour importer et exporter les marchandises

Le terminal multi-vracs réceptionne différentes matières premières (graines de soja et de colza, tourteaux de soja et de colza,...) dans les meilleures conditions de rapidité et de flexibilité.

Il comprend :

- 2 quais de déchargement
- 7 magasins de stockage à plat dont 3 reliés par bandes transporteuses aux quais (120 000 t)
- 8 silos verticaux reliés par bandes transporteuses aux quais (32 000 t)
- 1 station de chargement/déchargement rail/route.



Tous ces équipements permettent de décharger deux navires simultanément, de stocker plus de 150 000 tonnes de marchandises et d'acheminer, par route ou rail, 9 000 tonnes par jour.

Une plateforme multimodale



- Implantée sur un quai de 600 m de long avec un tirant d'eau de 10 à 11,50 m
- 15 000 m² de terre-plein de stockage
- Directement connectée aux réseaux ferrés et autoroutiers
- 1 passerelle Ro-Ro
- Vastes terre-pleins équipés de 300 prises électriques pour conteneurs et remorques frigorifiques
- Reliée au monde entier par voie maritime (*feeder* et cabotage)

Des terminaux de marchandises diverses

- Terre-plein de stockage (52 000 m²)
- Magasins de stockage (36 000 m³)
- Magasins frigorifiques à -30°C (52 000 m³)
- Postes dédiés (ferraille, sable, ciment)



Un terminal pétrolier (hydrocarbures et gaz)

- 1 quai de 400 m
- 2 postes hydrocarbures
- 1 poste gazier
- Alimentation de dépôts à terre

Pour entretenir, réparer ou modifier un navire



Un centre de réparation navale (n°1 de France)

3 formes de radoub

- Forme 1 : 225 x 34 m
- Forme 2 : 338 x 55 m
- Forme 3 : 420 x 80 m

2 quais de réparation à flot de 400 m de long chacun

1 station de déballastage

La chambre de commerce et d'industrie de Brest

Le rôle de la CCI de Brest

La CCI est un établissement public de l'État dont la vocation première est de favoriser le développement économique de son territoire et de ses 11 000 entreprises du commerce, de l'industrie et des services.

Ses missions sont multiples :

- Agir pour le développement du territoire,
- Accompagner les créateurs et repreneurs d'entreprise,
- Former les dirigeants et salariés mais aussi les jeunes et les demandeurs d'emploi,
- Informer et conseiller les entreprises,
- Gérer des équipements publics

La CCI de Brest en chiffres (au 31/12/2010)

- 8^e CCI de France sur 148 en volume d'activités
- 546 collaborateurs (hors vacataires)

La chambre de commerce et d'industrie de Brest gère notamment l'aéroport Brest Bretagne, le port de Brest (concessions pêche, commerce et réparation navale), équipements concédés par la Région Bretagne.

La CCI de Brest définit une politique générale d'aménagement afin d'assurer le développement de ces équipements et d'investir dans des outils adaptés.

Les services portuaires

Dans le cadre de concessions de services publics, ces services gèrent et exploitent les infrastructures portuaires sur le domaine public du port de Brest.

Leurs missions sont de maintenir opérationnels les biens de la concession et d'en assurer l'exploitation commerciale pour les clients portuaires.



**Direction des Équipements
Services portuaires
1, avenue de Kiel
29200 Brest
France**

Tél. +33 (0)2 98 46 23 80
Fax : +33 (0)2 98 43 24 56
Courriel : info@brest.port.fr
<http://www.brest.port.fr>

